

Közzététel

A **Barcika Comp Bt. (3720 Sajóivánka, Szent István út 7.)** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2007. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Barcika Comp Bt. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2007 év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	30 nap	15 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	72 óra	14 óra	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90%	90%	98,9%	megfelelt
9	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (perc)	10512 perc	10512 perc	5780 perc	megfelelt
10	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés (perc)	10512 perc	10512 perc	5780 perc	megfelelt
11	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség (kbit/s)	64/64 kbit/s	64/64 kbit/s	64/64 kbit/s	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/előfizető)	-	-	1 db/ előfizető	
17	Minőségi panaszok száma (db/előfizető)	-	-	1 db/ előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető)	-	-	1 db/ előfizető	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/előfizető)	-	-	0 db/ előfizető	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	0 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Kazincbarcika, 2007. 04. 10.

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: ÉK-2007.