

**BARCIKA COMP BT.**

## **Megfelelőségi Nyilatkozat**

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 345/2004. (XII.22.) Korm.  
rendelet szerinti megfelelőségéről  
a 2007. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan**

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>Barcika Comp Bt.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>3720 Sajóivánka, Szent István út 7.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ száma:	<b>Internet-, és egyéb adatátviteli szolgáltatás</b> <b>SZJ 64.20.18.0</b>
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	

Kijelentjük, hogy internet szolgáltatásunk minősége a **2007** évben

## m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004.(XII.22.) Korm.rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

### belső szolgáltatás ellenőrzésén

alapul.

Ezen megfeleléségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>			
<b>1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
Szolgáltatás leírás Int.doc	2008. 01.10.	A szolgáltatás leírása	-
<b>2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
345 adatlap	2008.04.21.	ADATLAP	elektronikus úton
BARC_02_01_Int_2007.xls	2008.03.01.	Minőségi mutatók	-
BARC_01.doc	2008.03.01	Minőségi mutatók meghatározása	-
BARC_03_2007.doc	2008.03.01	A nem megfelelések kezelése	-
Segédlet_Int.doc	2008.03.01	A 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet követelményei a műsorelosztó szolgáltatást végzők részére – Segédlet	-

3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
BARC_01_MT_2007.xls	2008.03.01	Mérési terv	-
4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
BARC_02_02_2007_01.doc	2007.02.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
BARC_02_02_2007_02.doc	2007.04.20.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
BARC_02_02_2007_03.doc	2007.06.15.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
BARC_02_02_2007_04.doc	2007.08.10.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
BARC_02_02_2007_05.doc	2007.10.17.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
BARC_02_02_2007_06.doc	2007.12.12.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
BARC_01_HLI_2007.xls	2008.03.01	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
BARC_01_MHI_2007.xls	2008.03.01	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
BARC_01_RA_2007.xls	2008.03.01	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
BARC_01_BP_2007.xls	2008.03.01	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
BARC_01_MP_2007.xls	2008.03.01	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
BARC_01_JP_2007.xls	2008.03.01	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
BARC_01_ÜGYP_2007.xls	2008.03.01	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
BARC_02.doc	2008.04.10.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása	-
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
BARC_03_01_2007.doc	2008.03.01	Nem-megfeleléség kezelésének feljegyzése	-
BARC_03_02_2007.xls	2008.03.01	Nem-megfelelések nyilvántartása, követése	-
6. Közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
ÉK-2007	2008.04.10.	Éves közzététel	-
Általános szerződési feltételek	2007.02.27.	Barcika Comp Bt., internet szolgáltatás, Általános Szerződési Feltételek	-
7. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:

Kiadás helye, kelte: Kazincbarcika, 2008. 04.21.

.....  
cégszerű aláírás